

# Pressemitteilung

Nr. 030/ 2020 – Montag, 23. März 2020

## Wir sind weiter für unsere Kunden da!

Wir sind weiter für unsere Kundinnen und Kunden da, die uns jetzt mehr denn je brauchen, auch wenn unsere Türen geschlossen sind. Anstatt persönlich beraten wir jetzt telefonisch oder per E-Mail. Die meisten Menschen versuchen, uns anzurufen, darum waren unsere Netze zeitweise überlastet. Wir haben eine zusätzliche Sammelrufnummer eingerichtet. Rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Agentur für Arbeit Mettmann beantworten montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter der Nummer 02104 9293-10 die Fragen der Menschen.

Wir sorgen dafür, dass die finanziellen Leistungen für unsere Kundinnen und Kunden reibungslos ausgezahlt werden. Arbeitslosengeld und Kurzarbeitergeld sind zwei Beispiele für die Geldleistungen, auf die wir unsere Arbeit jetzt konzentrieren. Jeden Tag werden mehrere hundert Anrufe alleine zum Thema Kurzarbeitergeld auf der Arbeitgeber-Hotline beantwortet.

Hier noch einmal alle Telefonnummern auf einen Blick:

### Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr:

- Agentur für Arbeit Mettmann: 02104 9293-10
- jobcenter ME-aktiv: 02104 14163-222

Darüber hinaus können folgende gebührenfreie telefonischen Hotlines (**Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr**) angerufen werden:

- Arbeitnehmer: 0800 4 5555 00
- Arbeitgeber: 0800 4 5555 20
- Familienkasse: 0800 4 5555 30
- jobcenter ME-aktiv: 02104 14163-0

Informationen zum Thema Kurzarbeit und zu den neuen Regelungen finden Arbeitgeber auch auf den Internetseiten der BA: [www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit](http://www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit).



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Mettmann

